



خدمات پس از فروش/

۱. آموزش، استقرار و راه اندازی

- آموزش کاربر و تشریح نحوه ورود اطلاعات
- آموزش و اجرای مرحله ای سیستم بصورت حضوری و اینترنتی
- آموزش به مدیران سازمان در تهیه گزارش ها از نرم افزار و تجزیه و تحلیل و استفاده از آنها
- اجرا و استقرار سیستم ها شامل تعیین نیازهای مشتری، تعریف سیستم و اولویت ها، جمع آوری اطلاعات، کنترل و ورود اطلاعات، بروزرسانی و تهیه گزارش ها و تجزیه و تحلیل آنها
- ارائه و تعبیه راهنما برای فرآیند ها و عملیات مهم و کاربردی سیستم و تکمیل آن بر حسب نیاز کاربران

۲. پشتیبانی

- پشتیبانی نرم افزارها از طرق مختلف (تماس تلفنی، ارتباطات از راه دور و در صورت نیاز بصورت حضوری)
- بررسی درخواست های مشتریان و تجزیه و تحلیل آنها توسط کارشناسان
- ارتباط و همکاری با مدیران شبکه
- ارسال و اجرای نسخه های ارتقا یافته نرم افزارها (UPDATE) از طریق اینترنت

۳. نظارت و مشاوره

- ارائه مشاوره به مشتری برای چگونگی استفاده از نرم افزار
- مشاوره بر اساس نیازها و درخواست های مشتری
- ارائه مشاوره به منظور بالا بردن بهره وری و کارایی کار با نرم افزار
- مشاوره در جهت رفع بروز عدم انطباق ها در اطلاعات
- تجزیه و تحلیل اطلاعات

- امکان تهیه گزارش اقلام انبار بر حسب نقطه سفارش، بالاتر از حداکثر و کمتر از حداقل موجودی و موجودی صفر
- گزارش از کفایت موجودی کالا با توجه به میزان متوسط مصرف، مقدار موجودی، کالاهای با رسید و ...
- گزارش از درخواست خرید با توجه به درخواست کننده، محل خرید و وضعیت آن (اقدام نشده، درحال خرید و خاتمه خرید)
- گزارش رسید کالا به تفکیک کلیه ورودی های انبار، حواله کالا به تفکیک کلیه خروجی های انبار و انواع برگشتی های کالا
- گزارش مواد مصرف شده در تولید محصول بصورت ریز مصرف یا خلاصه (قیمت تمام شده مواد مصرف شده)
- گزارش از محصولات تولید شده بصورت ریز تولید یا خلاصه به همراه وزن و انحراف از وزن استاندارد
- امکان تهیه گزارش جهت کنترل مقداری مصرف و تولید و مغایرت آنها
- گزارش مغایرت موجودی انبار و موجودی شمارش شده در عملیات انبارگردانی در هر مرحله از شمارش
- گزارش گردش(کاردکس)وموجودی مخازن برحسب کالا،مخزن و...بصورت ریز و خلاصه
- گزارش حواله های فروش دریافتی جهت عملیات خروج کالا از انبار ارسال مجدد به سیستم فروش جهت صدور فاکتور فروش
- قابلیت تعریف سیستم بصورت انبار تعدادی، ریالی و تعدادی ریالی و اعمال کنترل درکلیه فرم ها و گزارشات
- امکان محدود کردن کاربر به یک یا تعدادی از انبارها مشخص و کنترل در تمامی عملیات و گزارش ها
- انتخاب انبار پیش فرض در سیستم و کنترل ثبت و مشاهده اطلاعات مربوط به انبار فوق در تمامی مراحل و گزارش ها
- امکان ثبت(به هنگام سازی)اطلاعات هرانبار تا تاریخ معین و قیمت گذاری اسناد صادره انبار
- امکان ارسال و دریافت اسناد انبار بین انبار تعدادی وحسابداری انبار بصورت ONLINE و OFFLINE
- امکان اعمال کنترل جهت جلوگیری از هرگونه تغییرات در اسناد ارسال شده به حسابداری انبار
- امکان ارتباط سیستم حسابداری انبار و سیستم مالی و صدور اسناد ورودی، خروجی و یا هردو به انتخاب کاربر
- امکان ارتباط ONLINE و OFFLINE سیستم فروش و انبار و ثبت خروج کالا در انبار بر حسب حواله فروش
- امکان تعریف و ایجاد کد مشتری و فروشنده توسط سیستم انبار
- امکان ثبت وزن مواد و محصولات و تهیه گزارشهای وزنی
- امکان تعریف شماره سریال فرم ها و تعیین اتوماتیک یا دستی بودن آنها
- امکان ثبت و چاپ توزیع نسخه و کد استاندارد بصورت مجزا برای فرمهای چاپی توسط کاربران
- امکان انتقال کلیه گزارش ها به فرمت HTML , WORD , TEXT , XML , RTL , RPT , PDF , EXCEL
- امکان انتقال اطلاعات جداول فرم ها به EXCEL
- امکان اعمال ترتیب در ستون جداول فرم ها
- امکان جستجو در کدها و شرح ها ی مختلف در کلیه فرم های سیستم
- امکان تهیه نسخه پشتیبان و بازیابی
- امکان تعریف کاربران سیستم و سطح دسترسی و اختیارات آنها
- امکان قراردادن لوگوی شرکت در گزارش ها
- امکان استفاده از KEYBOARD در فرم های مختلف بدون استفاده از MOUSE
- امکان استفاده از فرم های مختلف به طور هم زمان(MDI FORM)

سیستم انبار/

- امکان تعریف مشخصات کالا و تخصیص کالا به انبار بصورت تکی و گروهی
- امکان تعریف کارت استاندارد تولید محصول از ابتدا تا محصول نهایی
- امکان تعریف مشخصات مخازن جهت نگهداری مواد و محصول
- امکان تعریف مشخصات مشتریان و فروشندگان با جزئیات کامل
- تعریف مشخصاتی از قبیل کارشناس خرید ، مراکز فروش ، مراکز هزینه ، محل مصرف، مراکز درخواست کالا و ...
- تعریف انبارهای کالا و تعیین روش های قیمت گذاری متفاوت به تفکیک انبارها
- امکان تعریف انبار سریالی و کالای سریالی
- امکان گروه بندی کالاها، مشتریان و فروشندگان به گروه های اصلی و فرعی
- امکان تعریف واحد اندازه گیری و تفکیک آن به واحد های اصلی و فرعی و تعیین یک واحد مبنا در سیستم
- تعریف انواع ظروف و بسته بندی کالاها
- امکان تعریف انواع هزینه های رسید انبار و انتخاب تاثیر آنها در قیمت گذاری به دلخواه ابر
- امکان تعریف انواع هزینه های دستمزد و سربار مراحل تولید
- تعریف موجودی اول دوره کالاها و امکان انتقال مانده موجودی از سال قبل و موجودی اول دوره مخازن
- امکان ورود اطلاعات و ثبت سفارش تولید به تفکیک سفارش دهنده
- امکان ورود اطلاعات درخواست کالا از انبار بصورت مستقل و یا بر مبنای سفارش
- امکان ثبت درخواست خرید کالا
- امکان ورود اطلاعات رسید موقت کالا بصورت مستقل یا مبنا و قابلیت تغییر وضعیت به رسید دائم
- امکان ثبت رسید خرید کالا بطور مستقل یا مبنا با امکان سریال کالا و مشخصاتی از قبیل وزن و ...
- امکان ورود اطلاعات کلیه اقلام ورودی انبار شامل دریافت از تولید، دریافت از پروژه، کالای امانی و ضایعات کالا
- امکان ثبت انواع خروجی انبار شامل فروش، مصرف، مصرف پروژه، ارسال به تولید، دارایی ثابت، کالای امانی و ضایعات
- امکان ثبت اطلاعات انتقال کالا بین انبارها، انتقالی بین مخازن و انتقال کدبه کد کالاها
- ثبت اطلاعات برگشتی و مرجوعی کالا مربوط به کلیه اقلام ورودی و خروجی انبار
- امکان شناسایی هزینه های مربوط به رسید خرید کالا
- امکان نمایش میزان کسری یا اضافی کالا بعد از عمل انبارگردانی و ثبت کسری و اضافی کالا
- امکان عملیات تعدیلات انبار و انجام محاسبات آن و صدور سند حسابداری در صورت ارتباط با سیستم مالی
- امکان ثبت و چاپ برگ خروج از کارخانه و شرکت
- امکان انجام کلیه عملیات انبارگردانی شامل تعریف روش، دوره های انبارگردانی، صدور تگ، شمارش انبار و صدور کسری و اضافی
- گزارش کاردکس کالا و موجودی کالا بر حسب کد کالا ، کد انبار ، ریالی و ...
- تهیه گزارش از گردش کالا و انبار بصورت ریز و خلاصه و قابلیت دریافت فایل با فرمت TXT جهت کنترل گردش کالا و مقایسه بین انبار تعدادی و حسابداری انبار در پرونده های زمانی مشخص
- گزارش لیست کالاهای موجود در انبار و کالاهای راکد یا بدون گردش

